



Yuverta LLO

Algemene leveringsvoorwaarden

Betreffende het organiseren en uitvoeren van (incompany) cursussen, trainingen of werkzaamheden, of het leveren van producten of diensten.

Algemeen

Artikel 1 Begrippen

1. Yuverta: Stichting Yuverta, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 27177194.
2. Contractant: een natuurlijk of rechtspersoon, die een overeenkomst afsluit voor een besloten contractactiviteit.
3. Deelnemer: een natuurlijk persoon die zich voor een contractactiviteit heeft ingeschreven.
4. Contractactiviteit: een door Yuverta georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of daarmee vergelijkbare activiteit.
5. Open contractactiviteit: een training, cursus, opleiding of andere activiteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de door Yuverta gestelde toelatingscriteria.
6. Besloten contractactiviteit: een incompany activiteit die door Yuverta wordt georganiseerd in opdracht van de contractant, bestemd voor deelnemers die door de contractant zijn uitgenodigd of aangewezen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Yuverta georganiseerde contractactiviteiten. Door inschrijving of ondertekening van de opdrachtbevestiging aanvaardt de cursist dan wel de contractant deze voorwaarden.
2. Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Besloten contractactiviteiten

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomsten voor besloten contractactiviteiten

1. Voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst voor besloten contractactiviteiten stelt Yuverta een opdrachtbevestiging op. In de opdrachtbevestiging zijn tenminste opgenomen het programma en de prijs van de betreffende contractactiviteit.
2. Yuverta verplicht zich een besloten contractactiviteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffreerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de contractant binnen de termijn van acht weken na dagtekening van de opdrachtbevestiging, door middel van ondertekening.
3. Indien de contractant de opdracht niet binnen acht weken na dagtekening van de opdrachtbevestiging verstrekt, vervalt de geldigheid van de betreffende opdrachtbevestiging en kan de contractant daaraan geen rechten meer ontleen.
4. De overeenkomst van een besloten contractactiviteit komt tot stand na ontvangst van een door de contractant geaccordeerde en ondertekende opdrachtbevestiging.
5. Eerst na ontvangst van de door de contractant geaccordeerde en ondertekende opdrachtbevestiging wordt een besloten contractactiviteit ingepland.
6. De contractant meldt de deelnemers voor de besloten contractactiviteiten schriftelijk aan bij Yuverta. Deelname aan een besloten inschrijving kan pas plaatsvinden nadat de contractant een schriftelijke bevestiging voor zijn/haar deelnemers heeft ontvangen van de inschrijving door Yuverta.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden besloten contractactiviteit

1. Nadat de opdracht voor een besloten contractactiviteit is bevestigd, ontvangt de contractant een factuur conform het in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag. De factuur dient binnen dertig dagen na ontvangst te worden voldaan.
2. Bij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de betalingsverplichting moet de contractant behalve het factuurbedrag ook de door Yuverta gemaakte incasso- en bijkomende kosten betalen.

Artikel 5 Annulering en wijziging van besloten contractactiviteiten

1. Indien een contractant een reeds verstrekte opdracht voor een besloten activiteit ingrijpend, dit ter beoordeling van Yuverta, wenst te wijzigen of annuleren, brengt Yuverta de reeds door haar gemaakte en uit reeds aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening. Zie voor de gehanteerde termijnen lid 3.
2. De contractant heeft het recht om de opdracht tot één maand voor aanvang van de besloten contractactiviteit schriftelijk (per e-mail of per brief) kosteloos te annuleren of te verschuiven.
3. De contractant heeft het recht om de opdracht binnen één maand voor aanvang van de besloten contractactiviteit schriftelijk (per e-mail of per brief) te annuleren. Yuverta brengt hiervoor de volgende kosten in rekening:
 - a. Indien de annulering binnen één maand maar uiterlijk vijf werkdagen voor aanvangsdatum van de besloten contractactiviteit plaatsvindt is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 - b. Indien de annulering later dan vijf werkdagen voor aanvangsdatum van de besloten contractactiviteit plaatsvindt is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
4. Als datum voor annulering geldt de datum waarop de schriftelijke annulering door Yuverta is ontvangen. Desgevraagd moet de contractant kunnen aantonen dat hij de annulering tijdig heeft verzonden.
5. Indien meer deelnemers aan de besloten contractactiviteit deelnemen dan overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging dan worden de kosten hiervoor op basis van nacalculatie berekend.
6. Indien er minder deelnemers aan de besloten contractactiviteit deelnemen dan overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, dan behoudt Yuverta zich het recht voor geen nacalculatie te laten plaatsvinden; tevens behoudt Yuverta zich het recht voor de deelnemers samen te voegen met een andere groep deelnemers.

Open contractactiviteiten

Artikel 6 Totstandkoming, inschrijving en kosten

1. De inschrijving is strikt persoonlijk en kan alleen plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld digitaal inschrijfformulier.
2. Indien de deelnemer op het moment van inschrijving minderjarig is, dient het inschrijfformulier mede ondertekend te worden door de wettelijk vertegenwoordiger(s) met vermelding van de naam, de voornaam en de adresgegevens.
3. Yuverta heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het oordeel van Yuverta, niet voldoet aan de door Yuverta gestelde toelatingscriteria. Deze toelatingscriteria staan vermeld op de website (indien van toepassing).
4. De overeenkomst van deelname aan een open inschrijving komt tot stand na een schriftelijke bevestiging via e-mail aan een deelnemer van de inschrijving door Yuverta.
5. Bij de deelnemersprijs zijn geen reis- en verblijfkosten inbegrepen zoals lunchkosten, dinerkosten, hotelkosten en dergelijke, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bij de inschrijving door Yuverta verstrekte schriftelijke informatie over de betreffende open contractactiviteit.
6. De aanschafkosten van het bij de open contractactiviteit voorgeschreven studiemateriaal (o.a. literatuur) zijn bij de deelnemersprijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bij de inschrijving door Yuverta verstrekte schriftelijke informatie over de betreffende open contractactiviteit.
7. Indien aan een open contractactiviteit tentamens en/of een examen zijn/is verbonden, kan daarvoor door Yuverta of door de instelling die de tentamens of het examen organiseert, tentamen- dan wel examengeld worden berekend. Tenzij anders vermeld, zijn deze kosten niet bij de deelnemersprijs inbegrepen.
8. Indien de open contractactiviteit in aanmerking komt voor bekostiging vanuit de overheid, dan is de deelnemer bij ondertekening van het inschrijfformulier gehouden te voldoen aan de met deze bekostiging samenhangende wettelijke voorwaarden.

Artikel 7 Algemene regels open contractactiviteiten

1. Yuverta kondigt haar open contractactiviteiten onder meer aan in dagbladen, tijdschriften, flyers, via de website en via advertenties of persberichten in andere media. De deelnemersprijs, plaats en data van uitvoering daarin vermeld, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
2. Plaatsing voor deelname aan een open contractactiviteit geschiedt op volgorde van binnenkomst van het inschrijfformulier. Yuverta behoudt zich het recht voor om deelnemers bij overinschrijving op een wachtlijst te plaatsen.
3. Indien de deelnemer door overmacht, ter beoordeling van Yuverta (LLO), een belangrijk deel van een bepaalde open contractactiviteit heeft moeten verzuimen, zal Yuverta voor zover mogelijk de deelnemer in de gelegenheid stellen bij de eerstvolgende, soortgelijke open contractactiviteit het verzuimde deel van de open contractactiviteit alsnog te volgen. Hiervoor wordt geen additionele deelnemersprijs in rekening gebracht. Eventuele reis- en verblijfkosten blijven voor rekening van de deelnemer. Yuverta is nimmer verplicht de deelnemersprijs geheel of gedeeltelijk te restitueren; ook niet als een soortgelijke open contractactiviteit niet meer door Yuverta wordt georganiseerd.
4. Het verzuim van lessen binnen een open contractactiviteit geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie van de deelnemersprijs.
5. Indien van toepassing ontvangt de deelnemer op de eerste (cursus)dag een (les)rooster waarin de (les)data en (les)tijden van de open contractactiviteit zijn opgenomen. Yuverta behoudt zich het recht voor wegens organisatorische redenen het (les)rooster te wijzigen. Bij het uitvallen van lessen, ongeacht de oorzaak, heeft Yuverta de verplichting om een andere inhaal les te organiseren.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden open contractactiviteiten

1. Nadat de inschrijving voor de open contractactiviteit aan de deelnemer is bevestigd, ontvangt de deelnemer dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) de factuur voor de deelnemersprijs. De factuur dient binnen dertig dagen na ontvangst te worden voldaan.
2. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de verschuldigde deelnemersprijs, ook als de deelnemer zich heeft doen inschrijven door een ander.
3. Bij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de betalingsverplichting moet de deelnemer behalve het factuurbedrag ook de door Yuverta gemaakte incasso- en bijkomende kosten betalen.

Artikel 9 Annulering of wijziging open contractactiviteiten door Yuverta

1. Een open contractactiviteit vindt slechts doorgang als er zich naar oordeel van Yuverta voldoende deelnemers hebben ingeschreven. Yuverta behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een open contractactiviteit te annuleren, dan wel deelnemersgroepen samen te voegen (indien mogelijk). De deelnemer zal hierover tijdig geïnformeerd worden.
2. Yuverta beslist uiterlijk 10 werkdagen voor de geplande startdatum over het al dan niet doorgaan van een open contractactiviteit.
3. Indien een open contractactiviteit geen doorgang vindt wegens te weinig inschrijvingen is Yuverta niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten. De reeds betaalde deelnemersgelden worden door Yuverta aan de deelnemers gerestitueerd.
4. Indien Yuverta de geplande data van een open contractactiviteit wijzigt, opschort dan wel vervroegt, heeft een deelnemer het recht de inschrijving kosteloos te annuleren. Het annuleren dient schriftelijk te gebeuren binnen een termijn van één week nadat de deelnemer hiervan op de hoogte is gebracht.
5. Yuverta behoudt zich het recht voor het team van trainers te wijzigen, nadat deze in publicaties, advertenties, etc. door Yuverta bekend is gemaakt, zonder dat hieruit voor de deelnemer het recht voortvloeit zijn inschrijving te annuleren anders dan voorzien in lid 4 van dit artikel.

Artikel 10 Annulering of wijziging open contractactiviteiten door de deelnemer

1. Tot 10 werkdagen voor de start van een open contractactiviteit kan een deelnemer zijn inschrijving kosteloos schriftelijk (per e-mail of per brief) annuleren. Een annulering is geldig vanaf het moment dat deze door Yuverta is ontvangen. Desgevraagd moet de deelnemer bewijs kunnen overleggen dat de annulering tijdig is verstuurd.
2. Bij een annulering minder dan 10 werkdagen voor de start van een open contractactiviteit of nadat de open contractactiviteit is gestart, is de deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden.

3. Yuverta kan in voorkomende gevallen een andere annuleringstermijn vaststellen dan vastgesteld onder lid 1 en 2 van dit artikel. De annuleringstermijn wordt in deze gevallen op het inschrijfformulier vermeld. De deelnemer verklaart zich door ondertekening van het inschrijfformulier akkoord met deze afwijkende bepaling.
4. Ingeval van schriftelijke annulering (per e-mail of per post) wegens aantoonbare overmacht beoordeelt Yuverta per incident of er wel of niet deelnemerskosten in rekening moet worden gebracht.

Overige voorwaarden

Artikel 11 Overmacht

1. Indien het voor een medewerker van Yuverta door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal Yuverta trachten een vervangende medewerker in te zetten. Wanneer dat echt niet mogelijk blijkt, houdt Yuverta zich het recht voor de contractactiviteit naar een nader door Yuverta te bepalen datum te verschuiven.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van Yuverta voor (gevolg)schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de contractactiviteiten door Yuverta, is beperkt tot maximaal de door de contractant of deelnemer aan Yuverta te betalen of reeds betaalde kosten van een contractactiviteit.
2. Yuverta aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het onjuist opvolgen en/of interpreteren door de deelnemer van de aanwijzingen in het schriftelijk materiaal en/of van de mondelinge aanwijzingen van de document bij de uitvoering van de activiteiten.

Artikel 13 Persoonsregistratie en privacy

1. Yuverta registreert deelnemersgegevens (persoonsgegevens) met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De wijze waarop Yuverta omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in het Privacyreglement leerlingen/studenten/cursisten. Deze is te raadplegen op de website van Yuverta.
2. De deelnemersgegevens worden alleen bewaard voor de correcte uitvoering van contractactiviteit en worden niet verstrekt aan derden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de deelnemer.
3. Gegevens uit deze registratie worden aan de contractant verstrekt voor zover het de studieresultaten en/of aanwezigheidsregistratie betreft én de deelnemer daarvoor goedkeuring heeft verleend.

Artikel 14 Auteurs- en eigendomsrecht

1. Het auteursrecht berust bij Yuverta voor zover het haar toekomt of indien aan de orde op de oorspronkelijke auteur.
2. Het lesmateriaal waarvoor de deelnemer heeft betaald, is zijn of haar eigendom en mag worden behouden. Gebruik van dit lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan. De deelnemer mag het lesmateriaal of gedeelten daarvan niet kopiëren of laten kopiëren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen en/of openbaar maken, verkopen of anderszins afstaan aan derden.

Slotbepalingen

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bij enig geschil zullen partijen trachten dit eerst in onderling overleg op te lossen, alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden.

Artikel 16 Vaststelling en inwerkingtreding

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden worden vastgesteld door de Raad van Bestuur en treden in werking per 1 augustus 2021.
2. Dit document kan aangehaald worden als de 'Algemene Leveringsvoorwaarden Yuverta Leven Lang Ontwikkelen'.

Aldus vastgesteld door de Raad van Bestuur van de Stichting De Drie AOC's d.d. 7-7-2021