

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Betreffende het organiseren en uitvoeren van (incompany) cursussen, trainingen of werkzaamheden, of het leveren van producten of diensten.

Artikel I. Begrippen

- 1.1 CITAVERDE College, hierna te noemen Citaverde Bedrijfsopleidingen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken, onder KvK nummer: 41068112
- 1.2 Contractant: een natuurlijk of rechtspersoon, die een overeenkomst afsluit voor een besloten contractactiviteit.
- 1.3 Deelnemer: een natuurlijk persoon die zich voor een contractactiviteit heeft ingeschreven.
- 1.4 Contractactiviteit: een door Citaverde Bedrijfsopleidingen georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of daarmee vergelijkbare activiteit. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen open en besloten contractactiviteiten.
- 1.5 Open contractactiviteit: een training, cursus, opleiding of andere activiteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de door Citaverde Bedrijfsopleidingen gestelde toelatingcriteria.
- 1.6 Besloten contractactiviteiten: een activiteit die door Citaverde Bedrijfsopleidingen wordt georganiseerd in opdracht van de contractant, bestemd voor deelnemers die door de contractant zijn uitgenodigd of aangewezen.

Artikel II. Totstandkoming overeenkomsten en toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

- 2.1 Citaverde Bedrijfsopleidingen verplicht zich een besloten contractactiviteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffeerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de contractant binnen de termijn van acht weken na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt. Door ondertekening aanvaardt de contractant de algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.2 De overeenkomst van een besloten contractactiviteit komt tot stand na ontvangst van een door de contractant geaccordeerde en ondertekende offerte.
- 2.3 De overeenkomst van deelname aan een open inschrijving komt tot stand na een schriftelijke bevestiging aan een deelnemer van de inschrijving door Citaverde Bedrijfsopleidingen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze leveringsvoorwaarden bij elke door Citaverde Bedrijfsopleidingen georganiseerde contractactiviteit van toepassing en maken ze onlosmakelijk deel uit van elke overeenkomst, gesloten door Citaverde Bedrijfsopleidingen met een deelnemer of contractant.
- 2.5 Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel III. Algemene regels voor open contractactiviteiten

- 3.1 Citaverde Bedrijfsopleidingen kondigt haar open contractactiviteiten onder meer aan in dagbladen, tijdschriften, flyers, via de website en via advertenties of persberichten in andere media. De deelnemersprijs, plaats en data van uitvoering daarin vermeld zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
- 3.2 Een open contractactiviteit vindt slechts doorgang als er zich naar de mening van Citaverde Bedrijfsopleidingen voldoende deelnemers voor ingeschreven hebben. Citaverde Bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een open contractactiviteit te annuleren, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Door inschrijving aanvaardt een deelnemer de toepasselijkheid van de algemene leveringsvoorwaarden.
- 3.3 Citaverde Bedrijfsopleidingen heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het inzicht van Citaverde Bedrijfsopleidingen, niet voldoet aan door Citaverde Bedrijfsopleidingen gestelde toelatingcriteria.
- 3.4 De inschrijving voor een open contractactiviteit kan alleen schriftelijk geschieden door middel van een volledig ingevuld en ondertekend, door Citaverde Bedrijfsopleidingen beschikbaar te stellen inschrijfformulier.
- 3.5 Indien de deelnemer op het moment van inschrijving minderjarig is, dient het inschrijfformulier mede ondertekend te worden door de wettelijk vertegenwoordiger met vermelding van de naam, de voornaam en de adresgegevens.

- 3.6 Tenzij in de schriftelijke informatie door Citaverde Bedrijfsopleidingen over een open activiteit uitdrukkelijk vermeld, zijn bij de deelnemersprijs geen verblijfskosten inbegrepen zoals lunchkosten, dinerkosten, hotelkosten en dergelijke.
- 3.7 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de aanschaffingskosten van bij de open contractactiviteit voorgeschreven literatuur bij de deelnemersprijs inbegrepen. De aanschaffingskosten zijn geheel voor rekening van de deelnemers.
- 3.8 Indien aan een open contractactiviteit tentamens en/of een examen zijn/is verbonden, kan daarvoor door Citaverde Bedrijfsopleidingen of door de instelling die de tentamens of het examen organiseert, tentamen- dan wel examengeld worden berekend. Tenzij anders vermeld, zijn deze kosten niet bij de deelnemersprijs inbegrepen.
- 3.9 Plaatsing voor deelname aan een open contractactiviteit geschiedt op volgorde van binnenkomst van het inschrijfformulier. Citaverde Bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor om deelnemers bij overinschrijving op een wachtlijst te plaatsen.

Artikel IV. Annulering, afwezigheid en wijzigingen bij open contractactiviteiten.

- 4.1 Tot acht dagen voor de start van een open contractactiviteit kan een deelnemer zijn inschrijving zonder kosten schriftelijk annuleren.
- 4.2 Bij annulering minder dan acht dagen voor de start van een open contractactiviteit of nadat gestart is, is de volledige deelnemersprijs verschuldigd. Een annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.
- 4.3 Citaverde Bedrijfsopleidingen kan in voorkomende gevallen een andere annuleringstermijn vaststellen dan vastgesteld onder 4.1 en 4.2. De annuleringstermijn wordt in deze gevallen op het inschrijfformulier vermeld. De deelnemer verklaart zich door ondertekening van het inschrijfformulier akkoord met de afwijkende bepalingen.
- 4.4 Citaverde Bedrijfsopleidingen beslist uiterlijk acht dagen voor de geplande startdatum over het al dan niet doorgaan van een open contractactiviteit.
- 4.5 Indien een open contractactiviteit geen doorgang vindt, worden de reeds betaalde deelnemersgelden gerestitueerd.
- 4.6 Indien Citaverde Bedrijfsopleidingen de geplande data van een open contractactiviteit wijzigt, opschort dan wel vervroegt, heeft een deelnemer het recht de inschrijving kosteloos te annuleren. Het annuleren dient schriftelijk te gebeuren binnen de termijn van veertien dagen nadat de deelnemer hiervan op de hoogte is gebracht.
- 4.7 Citaverde Bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor het team van docenten en leiding van de contractactiviteit te wijzigen, nadat deze in publicaties, advertenties, etc. door Citaverde Bedrijfsopleidingen bekend is gemaakt, zonder dat hieruit voor de deelnemer het recht voortvloeit zijn inschrijving te annuleren anders dan voorzien in lid 4.6.
- 4.8 De ingeschreven deelnemer heeft het recht zich te laten vervangen.
- 4.9 Indien de deelnemer door overmacht, ter beoordeling van Citaverde Bedrijfsopleidingen, een belangrijk deel van een bepaalde open contractactiviteit heeft moeten verzuimen, zal Citaverde Bedrijfsopleidingen voor zover mogelijk de deelnemer in de gelegenheid stellen bij de eerstvolgende, soortgelijke open contractactiviteit het verzuimde deel van de open contractactiviteit alsnog te volgen. Hiervoor wordt geen additionele deelnemersprijs in rekening gebracht. Eventuele reis- en verblijfskosten blijven voor rekening van de deelnemer. Citaverde Bedrijfsopleidingen is nimmer verplicht de deelnemersprijs geheel of gedeeltelijk te restitueren; ook niet als een soortgelijke open contractactiviteit niet meer door Citaverde Bedrijfsopleidingen wordt georganiseerd.

Artikel V. Algemene regels, annulering en wijzigingen voor besloten contractactiviteiten.

- 5.1 Indien een contractant een reeds verstrekte opdracht voor een besloten activiteit alsnog ingrijpend, dit ter beoordeling van Citaverde Bedrijfsopleidingen, wenst te wijzigen of annuleert, brengt Citaverde Bedrijfsopleidingen de reeds door haar gemaakte en uit reeds aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening. De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren per e-mail of per brief. Wanneer de contractant een door Citaverde Bedrijfsopleidingen geaccepteerde opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is de contractant gehouden te vergoeden
 - a) later dan 1 week voor aanvangsdatum opdracht 100%
 - b) tussen 1 week en 4 weken voor aanvangsdatum opdracht 50%

- 5.2 Eerst na ontvangst van een door beide partijen getekende overeenkomst wordt een besloten contractactiviteit ingepland.
- 5.3 Bij meer deelnemers dan in de offerte is overeengekomen vindt nacalculatie plaats.
- 5.4 Bij minder deelnemers dan in de offerte is overeengekomen behoudt het Citaverde Bedrijfsopleidingen zich het recht voor geen nacalculatie te laten plaatsvinden; tevens behoudt het Citaverde Bedrijfsopleidingen zich het recht voor de deelnemers samen te voegen met een andere groep deelnemers.

Artikel VI. Aansprakelijkheid

- 6.1 Elke aansprakelijkheid van Citaverde Bedrijfsopleidingen voor schade als gevolg van tekortkoming in de nakoming van de kant van de contractant of de deelnemer wordt beperkt tot maximaal de door de contractant of deelnemer aan Citaverde Bedrijfsopleidingen te betalen of reeds betaalde kosten van een contractactiviteit.
- 6.2 Citaverde Bedrijfsopleidingen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het onjuist opvolgen en/of interpreteren door de deelnemer van de aanbeveling in het schriftelijk materiaal neergelegd, en/of mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteiten gegeven.

Artikel VII. Overmacht

- 7.1 Indien het voor een medewerker van Citaverde Bedrijfsopleidingen door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal Citaverde Bedrijfsopleidingen trachten een vervangende medewerker in te zetten. Wanneer dat echter niet mogelijk blijkt, houdt Citaverde Bedrijfsopleidingen zich het recht voor, de contractactiviteit naar een nader door Citaverde Bedrijfsopleidingen te bepalen datum te verschuiven.

Artikel VIII. Persoonsregistratie

- 8.1 Op de registratie van de deelnemersgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Gegevens uit deze registratie worden aan de contractant verstrekt voor zover het de studieresultaten en/of aanwezigheidsregistratie betreft en de deelnemer daarvoor goedkeuring heeft verleend. De deelnemersgegevens zullen alleen worden bewaard met het oog op de correcte uitvoering van de contractactiviteit en worden niet verstrekt aan derden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de deelnemer.

Artikel IX. Auteursrecht

- 9.1 Het Citaverde Bedrijfsopleidingen oefent de haar toekomende auteursrechten op de (mede) door haar vervaardigde producten uitdrukkelijk uit.
- 9.2 Het lesmateriaal waarover de deelnemer de volledige deelnemersprijs heeft betaald, mag worden behouden. Gebruik van dit lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen, kopiëren of anderzijds verveelvoudigen en/of openbaar maken van dit materiaal en/of het afstaan van dit materiaal aan derden.

Artikel X. Geldigheid offertes bij besloten contractactiviteiten

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben offertes een geldigheid van acht weken na dagtekening van de offertes.

Artikel XI. Betalingsvoorwaarden voor contractactiviteiten

- 11.1 Na inschrijving voor een open contractactiviteit ontvangt de deelnemer, of degene door wie de deelnemer zich heeft doen inschrijven, de nota voor de deelnemersprijs. De nota dient binnen veertien dagen te worden voldaan.
- 11.2 Indien de nota wordt gestuurd aan een ander dan de deelnemer die voor de deelnemer de verschuldigde deelnemersprijs zal voldoen (natuurlijke- en rechtspersonen), dan is degene die ondertekent hoofdelijk aansprakelijk voor het verschuldigde cursusgeld.

- 11.3 Citaverde Bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor om voor de start van een open contractactiviteit een voorschot op de deelnemersprijs in rekening te brengen.
- 11.4 Indien de deelnemer of degene door wie de deelnemer zich heeft doen inschrijven met tijdige betaling in gebreke blijft is hij verplicht de door Citaverde Bedrijfsopleidingen te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden.
- 11.5 Na het tot stand komen van een overeenkomst voor een opdracht voor een besloten contractactiviteit ontvangt de contractant een nota voor het met de uitvoering gemoeide bedrag. Deze dient binnen veertien dagen te worden voldaan. Ook voor de betaling van de nota voor besloten contractactiviteiten zijn de artikelen 11.4 en 11.5 van toepassing.
- 11.6 Indien een opleiding in aanmerking komt voor bekostiging vanuit de overheid is de opdrachtgever bij ondertekening gehouden te voldoen aan de voor de bekostiging geldende wettelijke voorwaarden.

Artikel XII. Ontbinding

- 12.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst door een aangetekende schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval:
- a) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard
 - b) de onderneming van de andere partij geliquideerd of gestaakt wordt
 - c) de andere partij surseance van betaling vraagt of verleend wordt
 - d) beslag is gelegd op bedrijfseigendommen of zaken van opdrachtgever, bestemd voor de uitvoering van de opdracht
 - e) de ene partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de andere partij
 - f) de ene partij in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen jegens de andere partij te voldoen.
- 12.2 Indien de contractant of deelnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Citaverde Bedrijfsopleidingen nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Citaverde Bedrijfsopleidingen voor de ontbinding heeft gefactureerd, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de ontbinding geschiedt vanwege een tekortkoming in de nakoming van de zijde van de contractant en/of deelnemer, heeft Citaverde Bedrijfsopleidingen het recht om de door haar geleden en nog te lijden schade (inclusief gevolgschade) te verhalen op de contractant en/of deelnemer.

Artikel XIII. Toepasselijk recht, geschilbeslechting en forumkeuze

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede de daarop gebaseerde overeenkomst(en), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Mits de op geld waardeerbare grondslag een bedrag van € 10.000,00 overstijgt, zullen partijen in het geval van enig geschil in de eerste plaats via mediation proberen het geschil te beslechten. De keuze van de mediator en plaats van de mediation worden door Citaverde Bedrijfsopleidingen bepaald.
- 13.3 De door middel van mediation bereikte overeenstemming wordt schriftelijk vastgelegd. Dit gebeurt door middel van het opstellen en ondertekenen van een vaststellingsovereenkomst in de zin van Boek 7 Titel 15 BW. Elke partij draagt de eigen kosten voor de mediation.
- 13.4 Blijkt dat het onder 13.2 genoemde geschil niet door middel van mediation is te beslechten, of is de opdrachtgever onder opgave van redenen niet akkoord met de keuze door de opdrachtnemer van de persoon van de mediator en/of de plaats van de mediation, is ter beslechting van het geschil de bevoegde rechter bij uitsluiting bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

Artikel XIV. Slotbepalingen

- 14.1 Dit document kan aangehaald worden als de 'Algemene Leveringsvoorwaarden van Citaverde Bedrijfsopleidingen'. Deze algemene leveringsvoorwaarden gaan in op 1 oktober 2011. Eerdere algemene leveringsvoorwaarden komen hiermee te vervallen.