



## Vaardigheidsexamen

Houder van honden en katten (versie 1.0)

Cohort 2020-2021

Keuzedeel: Houder van honden en katten

Code: K0470

Vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van Groene Norm op 16 september 2020

## Instructie kandidaat

### Inleiding


Je gaat beginnen met het vaardigheidsexamen Houder van honden en katten. In dit document staat hoe het examen in elkaar zit en wat er van je verwacht wordt. Lees deze informatie goed door.

Veel succes met het examen!

### Vaardigheden

In dit examen laat je zien dat je aan de eisen voldoet die horen bij het keuzedeel Houder van honden en katten. Je laat zien dat je de onderstaande onderdelen beheerst:

Vakkennis en vaardigheden
kan omgaan met de meest voorkomende honden- en/of kattenrassen ( <b>harde eis</b> )
kan honden en/of katten voeren en verzorgen ( <b>harde eis</b> )
kan honden en/of katten hanteren en fixeren
kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
kan honden en/of katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
kan dode dieren afvoeren
kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
kan het gedrag monitoren en registreren
kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
kan zieke en gewonde dieren transporteren
kan vruchtbaarheid analyseren
kan dracht registreren
kan nestmateriaal verzorgen
kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen
kan pups en/of kittens socialiseren
kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en/of katten
kan betrouwbare leveranciers selecteren
kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
heeft kennis van de huisvesting van honden en/of katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die



nog niet in het bedrijf voorkomt
heeft kennis van de gehele handelsketen

## 1. Algemene informatie over het examen

In dit hoofdstuk staat algemene informatie over het examen. In hoofdstuk 2 bij 'Opdracht vaardigheidsexamen' staat precies beschreven wat je moet doen en hoe dit wordt beoordeeld.

### Algemeen: De examensituatie

Voor het vaardigheidsexamen voer je drie opdracht(en) uit en voer je een examengesprek. Deze dekken gezamenlijk alle benodigde vaardigheden.

De examenlocatie is een bedrijf / omgeving waar alle opdrachten uit het examen uitgevoerd kunnen worden.

Je werkt onder de verantwoordelijkheid van een opdrachtgever. Je voert werkzaamheden wel zelfstandig uit. In de opdrachten staat beschreven met wie je eventueel samenwerkt.

Het examen bestaat uit 3 opdracht(en):

1. Gezondheidscontrole
2. Verzorging en onderhouden leef/werkomgeving
3. Voorlichting geven

Bij de opdrachten krijg je te maken met:

- Een opdrachtgever: Hij/zij geeft je de opdracht.
- De examiner: Hij/zij observeert, kan vragen stellen en voert aan het eind het examengesprek.

### De beoordeling

Je wordt door minimaal een examiner beoordeeld. Tijdens het praktijkgedeelte observeert hij jou bij het uitvoeren van de opdracht(en). Na afloop van het praktijkgedeelte voer je een examengesprek met de examiner. Daarna beoordeelt hij alle onderdelen aan de hand van de normen in de beoordelingsformulieren.

Er wordt een beoordeling gegeven per onderdeel. Dit kan voldoende, onvoldoende of goed zijn.

Sommige onderdelen van het examen zijn als harde eis vastgesteld. Voor deze onderdelen moet je in ieder geval een voldoende hebben om het examen te kunnen behalen.

Om het keuzedeel te behalen, moet je zowel het vaardigheidsexamen als het kennisexamen met een voldoende afgerond hebben.

Na afloop van het examen ontvang je de voorlopige uitslag van de examiner. De examencommissie van jouw school stelt het definitieve resultaat vast.

### Evaluatie

Na afronding van het vaardigheidsexamen vul je een evaluatieformulier in.

### Tijdsduur

De uitvoering van het examen duurt gemiddeld 1 uur. De examiner is gedurende het gehele examen aanwezig.

### Vorbereiding op het examen

Als er voorbereidingen nodig zijn voor het examen, dan staat het in de opdracht.

Op school krijg je te horen bij wie je terecht kunt met vragen over dit examen.

## 2. Opdracht vaardigheidsexamen

Tijdens het uitvoeren van het vaardigheidsexamen laat je zien dat je:

- rekening houdt met het dierenwelzijn;
- rekening houdt met rassespecifieke eigenschappen;
- waar nodig hulp inschakelt;
- hygiënisch werkt;
- werkt volgens de richtlijnen van het bedrijf;
- veilig werkt voor mens en dier;
- de dieren continu monitort.

### **Opdracht 1: Gezondheidscontrole**

Bij deze opdracht ga je een gezondheidscontrole uitvoeren bij een hond en een kat.

Deze hond en kat worden aangewezen door de examinator of door de leidinggevende van het bedrijf.

Vorbereiding:

- Verzamel de materialen en hulpmiddelen die je nodig hebt voor de gezondheidscontrole.
- Verzamel informatie over het diereigen gedrag van de dieren.
- Verzamel, indien mogelijk, schriftelijke informatie over de voorgeschiedenis van de dieren.
- Verzamel informatie over de voer- en wateropname van de dieren.

Uitvoering (geldt zowel voor de hond als de kat):

- Bepaal het geslacht van het dier.
- Beoordeel het huidige gedrag van het dier.
- Beoordeel de voer- en wateropname van het dier.
- Observeer het dier.
- Onderzoek het dier. Vertel tijdens het onderzoek waar je op controleert en waarom.
- Vertel wat je conclusies zijn.

Afronding:

- Registreer al je bevindingen.
- Meld afwijkingen aan de examinator of de leidinggevende van het bedrijf.
- Geef aan welke acties er ondernomen moeten worden bij de eventueel gevonden afwijkingen.

Resultaat:

- Het geslacht van de hond en de kat is bepaald.
- De gezondheidscontrole is uitgevoerd.
- De bevindingen zijn geregistreerd.

### **Opdracht 2: Verzorging en onderhouden leef-/werkomgeving**

Bij deze opdracht ga je bij minimaal één hond en één kat de dagelijkse verzorging uitvoeren. Het gaat hierbij ook om reinigen en inrichten van de leefomgeving.

Deze hond(en) en kat(ten) worden aangewezen door de examinator of door de leidinggevende op het bedrijf. Naast de dagelijkse verzorging krijg je van de examinator of de leidinggevende opdracht om bij één dier een specifieke verzorgingstaak uit te voeren (bijvoorbeeld vachtverzorging, oren reinigen of tanden poetsen, nagels knippen, oogjes schoonmaken, medicatie toedienen).

Vorbereiding:

- Verzamel informatie over de dieren die je gaat verzorgen.

- Verzamel alle materialen die je nodig hebt.

**Uitvoering:**

- Verplaats de aangewezen dieren indien nodig naar een ander verblijf.
- Reinig één van de leeggekomen verblijven.
- Richt het schone verblijf opnieuw in.
- Breng de dieren terug naar hun verblijf.
- Voer de dieren volgens voerplan en behoefte.
- Geef het aangewezen dier de extra verzorging die gevraagd is.

**Afronding:**

- Ruim alle gebruikte materialen op.
- Rapporteer al je bevindingen.

**Resultaat:**

- De dieren hebben voldoende voeding, schone verblijven.
- Bij een dier is extra verzorging toegepast.

### **Opdracht 3: Voorlichting geven**

Bij deze opdracht ga je voorlichting geven over het houden en verzorgen van een hond en een kat. De examinerator zal je in de rol van klant twee casussen geven. Eén van deze casussen betreft een pup of kitten.

**Uitvoering:**

- Geef de klant (de examinerator) voorlichting over het houden en verzorgen van een hond en een kat.
- Ga ervan uit dat deze klant weinig ervaring heeft.
- Geef (minimaal) informatie over de volgende onderwerpen:
  - o voeding;
  - o dagelijkse verzorging;
  - o verzorgingshandelingen specifiek voor het dier uit de casus;
  - o gedrag;
  - o preventieve gezondheidszorg.

**Afronding:**

- Controleer of de klant al je informatie heeft begrepen.
- Controleer of de klant tevreden is.


**Resultaat:**

- Er is juiste voorlichting gegeven over het houden en verzorgen van honden en katten.

### **Examengesprek**

De examinerator beoordeelt de uitvoering van het vaardigheidsexamen. Sommige onderdelen kan hij echter niet goed beoordelen door alleen te observeren. Daarom kan de examinerator tijdens het praktijkgedeelte ook vragen stellen naar aanleiding van wat hij ziet. Na afronding van het praktijkgedeelte heb je een examengesprek met de examinerator.

Daarnaast is er tijdens het examengesprek ruimte om in te gaan op bijzonderheden die de examinerator tijdens het observeren zijn opgevallen.



Verder kun je je eigen keuzes tijdens het praktijkgedeelte toelichten. In de bijlage 'Toelichting examengesprek' kun je meer informatie vinden over het examengesprek en hoe je je hierop kunt voorbereiden.

## Vaardigheidsexamen

**Keuzedeel:** K0470 Houder van honden en katten

**Versie:** 1.0

**Naam kandidaat:** <Voornaam Achternaam>

**OV-nummer kandidaat:** <nummer>

Beoordelingsformulier vaardigheidsexamen			
Kandidaat			
Naam			
Geboortedatum		te	
Opleiding			
Examenlocatie			
Naam bedrijf / examenlocatie			
Adres			
Postcode + Plaats			
Examinator(en)			
Naam			
Postcode + Plaats			
Naam			
Postcode + Plaats			
Vaardigheidsexamen			
Code			
Naam			

### **Beschrijving van “goed” (deze omschrijving kan worden toegepast bij ALLE vaardigheden)**

De kandidaat stijgt bij een bepaalde vaardigheid uit boven het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar voor de betreffende kwalificatie door routine, oplettendheid, snelheid van werken, werken volgens afspraken en voorschriften, mate van meedenken, inspelen op de omgeving, betrouwbaarheid, planning, kwaliteit van het werk.



**Vaardigheidsexamen****Keuzedeel:** K0470 Houder van honden en katten**Versie:** 1.0**Naam kandidaat:** <Voornaam Achternaam>**OV-nummer kandidaat:** <nummer>

Vaardigheid	Oordeel			Norm voor voldoende	Korte toelichting (altijd verplicht)	Beoordeling op basis van:	
	Goed	Voldoende	Onvoldoende			Opdracht	Observatie / Examengesprek / Product
kan omgaan met de meest voorkomende honden- en/of kattenrassen <b>(harde eis)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je werkt veilig voor mens en dier.</li> <li>- Je benadert het dier op gepaste wijze.</li> <li>- Je voorkomt onnodig stress.</li> <li>- Je reageert passend op getoonde houding en gedrag van het dier.</li> <li>- Je kan pups en/of kittens socialiseren.</li> </ul>		1, 2, 3	Observatie/ Examengesprek
kan honden en/of katten voeren en verzorgen <b>(harde eis)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je voert het dier passend volgens voerplan en behoefte.</li> <li>- Je herkent aan het dier en zijn omgeving welke verzorgingswerkzaamheid aan de orde is.</li> <li>- Je kan nestmateriaal verzorgen.</li> <li>- Je verzorgt het dier op passende wijze.</li> <li>- Je kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren.</li> </ul>		1, 2	Observatie/ Examengesprek
kan honden en/of katten hanteren en fixeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je hanteert of fixeert het dier passend bij gedrag van het dier en omstandigheden.</li> <li>- Je voorkomt onnodig stress.</li> <li>- Je werkt veilig voor mens en dier.</li> </ul>		1, 2	Observatie/ Examengesprek

**Vaardigheidsexamen****Keuzedeel:** K0470 Houder van honden en katten**Versie:** 1.0**Naam kandidaat:** <Voornaam Achternaam>**OV-nummer kandidaat:** <nummer>

Vaardigheid	Oordeel			Norm voor voldoende	Korte toelichting (altijd verplicht)	Beoordeling op basis van:	
	Goed	Voldoende	Onvoldoende			Opdracht	Observatie / Examengesprek / Product
kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je werkt hygiënisch en veilig volgens protocol.</li> <li>- Je past waar nodig persoonlijke beschermingsmiddelen toe.</li> <li>- Je past reinigings- en ontsmettingsmiddelen toe volgens gebruiksaanwijzing.</li> </ul>		2	Observatie/ Examengesprek
kan werkzaamheden en afwijkingen registreren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je registreert werkzaamheden en gesignaleerde afwijkingen aan dier en / of omgeving.</li> <li>- Je kan dracht registreren.</li> </ul>		1, 2	Observatie/ Examengesprek
kan het gedrag monitoren en registreren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je kent of informeert naar het diereigen gedrag signaleert en registreert afwijkingen in het gedrag bij het individuele dier.</li> </ul>		1	Observatie/ Examengesprek

**Vaardigheidsexamen**

**Keuzedeel:** K0470 Houder van honden en katten

**Versie:** 1.0

**Naam kandidaat:** <Voornaam Achternaam>

**OV-nummer kandidaat:** <nummer>

Vaardigheid	Oordeel			Norm voor voldoende	Korte toelichting (altijd verplicht)	Beoordeling op basis van:	
	Goed	Voldoende	Onvoldoende			Opdracht	Observatie / Examengesprek / Product
kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je herkent of signaleert ziekteverschijnsel(en) en / of afwijkend gedrag.</li> <li>- Je neemt passende maatregelen.</li> <li>- Je kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren.</li> <li>- Je rapporteert indien nodig.</li> <li>- Je herkent signalen van de voortplantingscyclus bij dieren.</li> <li>- Je kan zieke en gewonde dieren transporteren.</li> <li>- Je voert dode dieren af volgens richtlijn.</li> </ul>		1	Observatie/ Examengesprek
kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en/of katten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je geeft passende voorlichting over het houden en verzorgen.</li> <li>- Je houdt bij voorlichting rekening met de behoefte van het dier en zijn raskenmerken.</li> <li>- Je houdt bij voorlichting rekening met de wensen van de klant.</li> <li>- Je kan betrouwbare leveranciers selecteren.</li> <li>- Je stelt indien vereist een protocol op.</li> <li>- Je hebt kennis van wetgeving over het geven van voorlichting en bijsluiters.</li> </ul>		3	Observatie/ Examengesprek

## Eindoordeel vaardigheidsexamen

1. Dit vaardigheidsexamen heeft betrekking op 8 vaardigheden.
2. De scores van de vaardigheden worden overgenomen van het beoordelingsformulier.
3. Het eindoordeel over het vaardigheidsexamen wordt bepaald aan de hand van de cesuur in de onderstaande tabel.
4. Het eindoordeel over het keuzedeel wordt bepaald aan de hand van de cesuur, zoals opgenomen in het examenplan.
5. Vaardigheden met de vermelding **-harde eis-** achter de naam moeten voldoende zijn.

Eindoordeel vaardigheidsexamen		
<input type="checkbox"/>	Goed	Alle vaardigheden minimaal voldoende en minimaal 4 van de 8 vaardigheden goed.
<input type="checkbox"/>	Voldoende	Alle vaardigheden met harde eis voldoende, minimaal 6 van de 8 vaardigheden voldoende.
<input type="checkbox"/>	Onvoldoende	Vaardigheid met harde eis onvoldoende en/of minder dan 6 van de 8 vaardigheden voldoende.
Eventuele toelichtende opmerkingen door examiner:		

## Verklaring uitvoering vaardigheidsexamen

1. Is de beoordeling van het vaardigheidsexamen uitgevoerd volgens het afnameplan:  
 Ja  
 Nee      ► Beantwoord ook vraag 2
2. Zo nee, geef een omschrijving van de afwijking(en):

Bij geconstateerde afwijking(en) van het afnameplan stelt de examinerator geen voorlopig resultaat van het vaardigheidsexamen vast. De examencommissie beraadt zich over de geconstateerde afwijking(en). De examencommissie beslist over het vervolg.

Ondertekening			
Plaats		Datum	
Naam examinerator 1		Handtekening	
Naam examinerator 2 (niet verplicht)		Handtekening	
Naam kandidaat		Handtekening kandidaat (voor gezien voorlopig resultaat)	